Datenschutzerklärung

Der Datenschutz hat für die Bernerland Bank AG (nachfolgend «Bank») einen besonders hohen Stellenwert. Mit dieser Datenschutzerklärung informiert die Bank über Art, Umfang und Zweck der von ihr erhobenen, genutzten und bearbeiteten Personendaten sowie über die Rechte der betroffenen Person. In welchem Umfang die Bank Personendaten bearbeitet, richtet sich massgeblich nach

- den von der betroffenen Person bezogenen Produkten,
- der vereinbarten Dienstleistung sowie
- den gesetzlichen und regulatorischen Pflichten zur Erhebung und Bearbeitung von Personendaten.

Inhalt

1	Quellen von Personendaten	2
2	Arten von bearbeiteten Personendaten	2
3	Zwecke der Datenbearbeitung	2
4	Einhaltung der Datenschutzgrundsätze	2
5	Grundlagen der Bearbeitung der Personendaten	3
	5.1 Überwiegendes öffentliches oder privates Interesse	3
	5.2 Gesetzliche Grundlage	3
	5.3 Einwilligung.....	3
6	Speicherdauer von Personendaten	3
7	Rechte aus dem Datenschutz	4
8	Empfänger/innen von Personendaten	4
9	Datenübermittlung ins Ausland	4
10	Profiling und automatisierte Einzelentscheidung	4
11	Protokollierung von gewissen Personendatenbearbeitungen	4
12	Schutz der Personendaten	5
13	Daten in Bezug auf die Internetpräsenz	5
	13.1 Datenschutzerklärung für die Nutzung von HubSpot	5
	13.2 Datenschutzerklärung für die Nutzung der Minispiele von Brame	5
	13.3 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Hotjar	5
	13.4 Datenschutzerklärung für die Nutzung von YouTube	6
	13.5 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)	6
	13.6 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics	6
	13.7 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Remarketing	7
	13.8 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google reCAPTCHA	7
	13.9 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Maps.....	7
14	Änderungsvorbehalt	8
15	Kontaktdaten	8

1 Quellen von Personendaten

Im Zusammenhang mit Geschäftsbeziehungen zu Kundinnen und Kunden oder potenziellen Kundinnen und Kunden (nachfolgend «Kund/innen») und mit den Kund/innen verbundenen natürlichen oder juristischen Personen bearbeitet die Bank diejenigen Daten, welche sie von der betroffenen Person (z. B. Kund/innen) erhält. Ebenfalls bezieht die Bank Daten von Dienstleisterinnen und Dienstleistern (z. B. Kreditauskunfteien, Datenbanken), öffentlichen Registern (z. B. Handelsregister, Schweizerisches Handelsamtsblatt) oder Behörden, welche die Bank für die Erbringung der Dienstleistung oder aus gesetzlichen oder regulatorischen Gründen benötigt.

Als verbundene natürliche oder juristische Personen gelten insbesondere jede/r

- Bevollmächtigte bzw. Zeichnungsberechtigte,
- wirtschaftlich Berechtigte und Kontrollinhaber/in,
- Zahlungsempfänger/in eines bestimmten Zahlungsvorgangs oder
- Jede andere natürliche oder juristische Person, die zur Kundin/zum Kunden in einer Beziehung steht, welche für die Geschäftsbeziehung zwischen der Kundin/dem Kunden und der Bank relevant ist.

2 Arten von bearbeiteten Personendaten

Zu den Kategorien von Personendaten, welche die Bank bearbeitet, gehören persönliche Informationen wie z. B. Namen, Geburtsdatum/-ort, Zivilstand, Adresse, Interessen, familiäre Beziehungen, Kontaktdaten (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse), Transaktionsdaten, finanzielle Verhältnisse, Anlageziele, steuerliche Ansässigkeit, US-Status, berufliche Informationen, Daten bei der Verwendung der Webseite der Bank (z. B. IP-Adresse, Cookies) sowie weitere Informationen zu Vollmachten, persönlichen Beziehungen, regulatorische Beziehungen, Log-Dateien.

Es besteht die Möglichkeit, dass die Bank beim Abschluss einer bestimmten angebotenen Dienstleistung oder eines bestimmten angebotenen Produkts andere Daten als die vorgenannten bearbeitet. Darunter können z. B. Auftragsdaten, Zahlungsaufträge, Umsätze, Lastschriftdaten, Dokumentationsdaten, Anlageverhalten, Anlagestrategie, Bilanzen und andere geschäftliche Daten sowie übernommene Bürgschaften fallen. Soweit die Bank besonders schützenswerte Personendaten verarbeitet, so tut sie dies im Zusammenhang mit

- einer Bearbeitung, für die von der betroffenen Person eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.
- der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- einer Bearbeitung, die sich auf Personendaten bezieht, welche die betroffene Person öffentlich gemacht hat oder öffentlich gemacht wurden.
- der Einhaltung von gesetzlichen oder regulatorischen Pflichten.

3 Zwecke der Datenbearbeitung

Die Bank erhebt und bearbeitet nur diejenigen Personendaten, die für die Erreichung eines bestimmten Zwecks notwendig sind. Sie bearbeitet Personendaten insbesondere für diese Zwecke:

- Im Zusammenhang mit dem Kundengeschäft, also um die von der Bank angebotenen Produkte und Dienstleistungen bereitstellen zu können, z. B. für die (mögliche) Eröffnung oder die Verwaltung einer Geschäftsbeziehung.
- Um den gesetzlichen und regulatorischen Pflichten nachkommen zu können, z. B. das Geldwäschereigesetz (GwG), Steuergesetze, Offenlegungspflichten gegenüber Behörden.
- Im Zusammenhang mit dem Marketing, also um angebotene Produkte und Dienstleistungen zu verbessern bzw. neue Produkte und Dienstleistungen anzubieten, z. B. mittels Direktmarketing, Newsletter-Versand, Betrieb der Webseite.

4 Einhaltung der Datenschutzgrundsätze

Die Bank bearbeitet Personendaten insbesondere unter Berücksichtigung des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) und der Verordnung über den Datenschutz (DSV). Dabei prüft sie bei der Bearbeitung von Personendaten, dass sie diese rechtmässig sowie nach dem Grundsatz von Treu und Glauben und verhältnismässig bearbeitet. Die Bank bearbeitet die Daten nur so, wie es bei der Beschaffung angegeben wurde, wie es für die betroffene Person erkennbar ist oder von einem Gesetz vorgesehen ist. Die Bank bearbeitet die Personendaten nicht verdeckt oder geheim, es sei denn, ein Gesetz sehe dies so vor. Personendaten beschafft die Bank nur für einen bestimmten und für die betroffene Person erkennbaren Zweck. Die

Bank berücksichtigt den Stand der Technik und die Implementierungskosten, um mit geeigneten technischen und organisatorischen Massnahmen sicherzustellen, dass die bearbeiteten Personendaten:

- nur Berechtigten zugänglich sind,
- verfügbar sind, wenn sie benötigt werden,
- nicht unberechtigt und unbeabsichtigt verändert werden und
- nachvollziehbar bearbeitet werden.

Sollte sich ergeben, dass Personendaten unrichtig oder unvollständig sind, so wird die Bank die Personendaten berichtigen, löschen oder vernichten, es sei denn, ein Gesetz oder regulatorische Bestimmungen verbieten dies.

5 Grundlagen der Bearbeitung der Personendaten

Sofern es notwendig ist, bearbeitet die Bank Personendaten aus folgenden Gründen:

5.1 Überwiegendes öffentliches oder privates Interesse

- Die Bank behält sich vor, Personendaten zu bearbeiten zur Anbahnung oder zum Abschluss eines Vertrags,
- zur Erfüllung der Pflichten aus einem Vertrag (z. B. Beratung-/Verwaltungsdienstleistungen, Konto-/Depotführung oder der Ausführung von Aufträgen und Transaktionen),
- zur Analyse des Kundenverhaltens (inkl. Profiling),
- für Massnahmen zur Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen oder
- zum Direktmarketing

Die Bank hat weiter berechnete private Interessen, Personendaten zu bearbeiten

- zur Sicherung oder Durchsetzung der Ansprüche der Bank gegenüber der Kundin/dem Kunden und bei der Verwertung von Sicherheiten der Kundin/des Kunden oder gegenüber Dritten, sofern die Sicherheiten Dritter für Ansprüche gegen den Kund/innen bestellt wurden,
- beim Inkasso von Forderungen der Bank gegen den Kund/innen,
- bei Bonitätsprüfungen und Nachforschungen der Bank bei Kreditinformationsstellen und Behörden,
- bei gerichtlichen Auseinandersetzungen der Bank mit der Kundin/dem Kunden,
- bei Nachforschungen nach Berechtigten bei Kontakt- oder Nachrichtenlosigkeit.

5.2 Gesetzliche Grundlage

Die Bank ist aufgrund verschiedener gesetzlicher und regulatorischer Grundlagen verpflichtet, Personendaten zu bearbeiten. Dazu gehören insbesondere gesetzliche Pflichten z. B. Finanzmarktaufsichtsgesetz, Bankengesetz, Geldwäschereigesetz, Finanzdienstleistungsgesetz.

5.3 Einwilligung

Sofern eine Einwilligung zur Bearbeitung der Personendaten notwendig ist, holt die Bank diese bei der betroffenen Person ein. Die betroffene Person kann die erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein entsprechender Widerruf entfaltet seine Wirkung erst ab Eintreffen bei der Bank und berührt nicht die Rechtmässigkeit der Bearbeitung von Personendaten bis zum Widerruf. Es kann Gründe geben (z. B. aufgrund eines Gesetzes), die es trotz des Widerrufs nötig machen, die Personendaten zu bearbeiten. Ein Widerruf kann zur Einschränkung gewisser Dienstleistungen oder zum Abbruch der Geschäftsbeziehung führen.

6 Speicherdauer von Personendaten

Die Bank bearbeitet und bewahrt die Personendaten so lange auf, wie dies zur Erfüllung des Zwecks, zu dem sie die Personendaten erhoben hat, oder zur Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten notwendig ist. In der Regel ist dies 10 Jahre nach erbrachter Dienstleistung oder Beendigung der Geschäftsbeziehung.

Kann die Bank Personendaten nicht löschen, stellt sie technisch und organisatorisch sicher, dass

- technische und organisatorische Verfahren implementiert sind, durch welche die Integrität der Daten sichergestellt werden, insbesondere die Gewährleistung von Echtheit und Unversehrtheit der Daten bzw. der Dokumente (z. B. digitale Signatur oder Zeitstempel)
- die Daten nachträglich nicht abgeändert werden können, ohne dass dies festgestellt werden kann;
- die Inhalte der Daten jederzeit nachvollziehbar sind
- eine Protokollierung und Dokumentierung der Zutritte und Logins mittels «Log Files» erfolgt.

7 Rechte aus dem Datenschutz

Grundsätzlich stehen der betroffenen Person die folgenden Rechte zu, sofern keine gesetzliche Pflicht entgegensteht:

- Auskunft über Personendaten,
- Berichtigung von Personendaten,
- Herausgabe von Personendaten,
- Übertragung von Personendaten,
- Verbot einer bestimmten Personendatenbearbeitung,
- Einschränkung der Bearbeitung von Personendaten,
- Untersagung der Bekanntgabe von Personendaten an Dritte,
- Widerruf der erteilten Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten,
- Löschung sowie Widerspruch der erhobenen Personendaten.

Die Modalitäten zur Wahrnehmung der obengenannten Rechte der betroffenen Person und Pflichten der Bank, wie z. B. die Mündlichkeit oder Schriftlichkeit, sind zwischen der betroffenen Person und der Bank in gegenseitigem Einvernehmen zu klären. Ist die Auskunftserteilung, die Datenherausgabe oder -übertragung mit einem unverhältnismässigen Aufwand verbunden, kann die Bank auf eine Kostenbeteiligung von maximal CHF 300 bestehen.

8 Empfänger/innen von Personendaten

Die Personendaten bearbeiten nur diejenigen Personen, die diese zur Erfüllung von vertraglichen oder rechtlichen Pflichten benötigen. Sofern dies nötig ist, erhalten Dienstleister und Dritte (z. B. Outsourcingpartner) Zugang zu den Daten. Hierbei werden das Bankkundengeheimnis und andere gesetzliche Bestimmungen gewahrt.

Dienstleister und Dritte als Empfänger/innen von Personendaten können z. B. sein:

- andere Gruppen- oder Konzerngesellschaften,
- Auftragsbearbeiter und andere Dienstleister (z. B. Lieferanten),
- öffentliche Stellen (z. B. Behörden), sofern eine gesetzliche oder behördliche Verpflichtung dies vorsieht.

9 Datenübermittlung ins Ausland

Eine Datenübermittlung ins Ausland findet grundsätzlich nicht statt. Sollte die Bank Personendaten ins Ausland übermittelt, so findet dies unter Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Bestimmungen statt und wo dies zur Erfüllung des Vertrags nötig ist (z. B. zur Abwicklung von internationalen Transaktionen oder Auftragsausführung an ausländischen Handelsplätzen). Setzt die Bank Auftragsbearbeiter im Ausland ein, verpflichtet sie diese zur Einhaltung des Bankkundengeheimnisses und des Datenschutzgesetzes.

10 Profiling und automatisierte Einzelentscheidung

Die Bank behält sich vor, Personendaten inskünftig in automatisierter Weise zu bearbeiten, um Kundenprofile zu erstellen, Entwicklungen vorherzusagen sowie um charakteristische und persönliche Merkmale im Zusammenhang mit der betroffenen Person zu identifizieren. Die Bank kann die erstellten Kundenprofile beispielsweise nutzen, um der Kundin/dem Kunden Angebote und Informationen zugänglich zu machen. Dies kann zum Beispiel in folgenden Fällen geschehen:

- Im Rahmen der gesetzlichen Pflicht zur Bekämpfung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung, mittels Überwachung und Auswertung des Zahlungsverkehrs.
- Um die Kundin/den Kunden auf für sie/ihn zugeschnittene Leistungen und Produkte zu informieren.
- Zwecks Feststellung der Kreditwürdigkeit der Kundin/des Kunden, z. B. mittels Wahrscheinlichkeitsberechnungen.

11 Protokollierung von gewissen Personendatenbearbeitungen

Sollte die Bank besonders schützenswerte Personendaten in grossem Umfang automatisiert bearbeiten oder ein Profiling mit erhöhtem Risiko von betroffenen Personen vornehmen, so wird sie solche Bearbeitungen im Sinne einer technischen und organisatorischen Massnahme protokollieren und intern reglementarisch regeln, damit diese nachträglich z. B. auf ihre Zweckkonformität überprüfbar sind.

12 Schutz der Personendaten

Der Schutz der Personendaten hat bei der Bank oberste Priorität. Die Personendaten der Kunden unterstehen dem Bankkundengeheimnis. Die Bank behandelt die Personendaten streng vertraulich und schützt sie vor Zugriffen unberechtigter Dritter. Personen, welche nicht einer Geheimhaltungspflicht unterstehen, haben grundsätzlich keinen Zugriff auf die erhobenen Personendaten. Ebenfalls stellt die Bank sicher, dass die Empfänger/innen der Personendaten die anwendbaren Datenschutzbestimmungen einhalten.

13 Daten in Bezug auf die Internetpräsenz

13.1 Datenschutzerklärung für die Nutzung von HubSpot

Für ihre Online-Marketing-Aktivitäten setzt die Bank die Software «HubSpot» ein. Mit dieser integrierten Software-Lösung deckt sie folgendes ab:

- Content Management (Webseite und Blog)
- Landing Pages und Kontaktformulare
- E-Mail-Marketing (Newsletter sowie automatisierte Mailings wie zum Beispiel zur Bereitstellung von Downloads)
- Kontaktmanagement (z. B. Nutzersegmentierung)
- Reporting (z. B. Traffic-Quellen, Zugriff)

Der Anmeldeservice von Hubspot ermöglicht es Besucher/innen der Webseite, mehr über die Bank zu erfahren, Inhalte herunterzuladen und ihre Kontaktinformationen sowie weitere demografische Informationen zur Verfügung zu stellen.

Diese Informationen sowie die Inhalte der Webseite speichert HubSpot auf Servern. Die Bank kann sie nutzen, um mit Nutzer/innen ihrer Webseite in Kontakt zu treten und zu ermitteln, welche Leistungen für sie interessant sind.

Alle von der Bank erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzbestimmung. Die Bank nutzt alle erfassten Informationen ausschliesslich zur Optimierung ihres Marketings.

HubSpot ist ein Software-Unternehmen aus den USA mit einer Niederlassung in Irland: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, Telefon: +353 1 5187500.

Informationen zum Datenschutz bei HubSpot finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter legal.hubspot.com/de/privacy-policy.

Informationen zu den von HubSpot verwendeten Cookies finden Sie unter knowledge.hubspot.com/articles/kcs_article/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser und knowledge.hubspot.com/articles/kcs_article/account/hubspot-cookie-security-and-privacy.

13.2 Datenschutzerklärung für die Nutzung der Minispiele von Brame

Für ihre Online-Marketing-Aktivitäten setzt die Bank die von der Brame AG, Neuhofstrasse 10, 8834 Schindellegi (nachfolgend «Brame») betriebenen mobilen Applikationen und Webseiten ein, um eigene Minispiele anzubieten.

Die Minispiele ermöglichen es den Nutzer/innen, mehr über die Bank und ihre Leistungen zu erfahren.

Die Benutzerdaten speichert Brame bei der Nutzung der Minispiele auf Servern von Brame. Diese Benutzerdaten kann die Bernerland Bank nutzen, um mit den Nutzer/innen der Minispiele in Kontakt zu treten und zu ermitteln, welche Leistungen der Bank für sie interessant sind.

Alle von der Bank erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzbestimmung. Die Bank nutzt alle erfassten Informationen ausschliesslich zur Optimierung ihres Marketings. Informationen zum Datenschutz bei Brame finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter brame.ch/de/brame-datenschutzerklarung/.

13.3 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Hotjar

Auf ihrer Webseite verwendet die Bank Hotjar Ltd., Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 (nachfolgend «Hotjar»), um die Bedürfnisse ihrer Nutzer/innen besser zu verstehen und diesen Service und die Erfahrung zu optimieren. Hotjar ist ein Technologiedienst, der hilft der Bank, die Erfahrungen ihrer Nutzer/innen besser zu verstehen (z. B. wie viel Zeit sie auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was den Nutzer/innen gefällt und was nicht). Ausserdem ermöglicht er der Bank, ihren Service auf der Grundlage von Nutzerfeedback aufzubauen und zu pflegen.

Hotjar verwendet Cookies und andere Technologien, um Daten über das Verhalten der Webseitennutzer/innen und deren Geräte zu sammeln. Dazu gehören

- die IP-Adresse eines Geräts, die während einer Nutzersitzung verarbeitet und in anonymisierter Form gespeichert wird,
- die Bildschirmgröße des Geräts,
- der Gerätetyp (eindeutige Gerätekennungen),
- Browserinformationen,
- der geografische Standort (nur Land) und
- die bevorzugte Sprache, in der die Bank-Webseite angezeigt wird.

Hotjar speichert diese Informationen im Auftrag der Bank in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Hotjar ist es vertraglich untersagt, die im Auftrag der Bank erhobenen Daten zu verkaufen.

Informationen zum Datenschutz bei Hotjar finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter www.hotjar.com/legal/policies/privacy/. Informationen zu den von Hotjar verwendeten Cookies finden Sie unter help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies.

13.4 Datenschutzerklärung für die Nutzung von YouTube

Auf ihrer Webseite bettet die Bank YouTube-Videos ein. Betreiberin der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (nachfolgend «YouTube»). Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird YouTube mitgeteilt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, kann YouTube Ihr Surfverhalten Ihnen persönlich zuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Startet die Nutzerin/der Nutzer ein YouTube-Video, setzt der Anbieter Cookies ein, die Hinweise über das Nutzerverhalten sammeln.

Wer das Speichern von Cookies für das Google-Ad-Programm deaktiviert hat, wird auch beim Anschauen von YouTube-Videos mit keinen solchen Cookies rechnen müssen. YouTube legt aber auch in anderen Cookies nicht-personenbezogene Nutzungsinformationen ab. Möchten Sie dies verhindern, so müssen Sie das Speichern von Cookies im Browser blockieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei YouTube finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: google.de/intl/de/policies/privacy/

13.5 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf ihrer Webseite nutzt die Bank Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert (nachfolgend «Facebook»). Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem «Like-Button» («Gefällt mir») auf der Webseite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: developers.facebook.com/docs/plugins/.

Wenn Sie die Webseite der Bank besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse die Webseite der Bank besucht haben. Wenn Sie den Facebook-«Like-Button» anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte der Bank-Webseite auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch der Bank-Webseite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Die Bank weist darauf hin, dass sie als Anbieterin der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhält. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter facebook.com/about/privacy/.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch der Webseite der Bank Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

13.6 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (nachfolgend «Google»). Google Analytics verwendet sogenannte «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Nutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Auf dieser Webseite ist die IP-Anonymisierung aktiviert. In diesem Fall kürzt Google vor der Übertragung Ihre IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum. Nur in Ausnahmefällen überträgt Google die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA und kürzt sie dort.

Google wird diese Informationen benutzen,

- um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten,
- um Reports über die Aktivitäten auf der Website für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und

– um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können.

Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Die Google Analytics Bedingungen finden Sie hier: google.com/analytics/terms/de.html

Sie können Google Analytics deaktivieren.

Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie diesen Link erneut anklicken.

13.7 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Remarketing

Die Webseite der Bank verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc. (nachfolgend «Google»). Die Remarketing-Funktion dient dazu, Besucher/innen der Website innerhalb des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Im Browser der Besucherin/des Besuchers wird ein sogenanntes «Cookie» gespeichert. Dieses ermöglicht die Wiedererkennung der Besucherin/des Besuchers der Webseite, wenn diese/r andere Webseiten aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Der Besucherin/dem Besucher können auf anderen Webseiten Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, welche er/sie zuvor auf dieser Webseite aufgerufen hat.

Nach eigenen Angaben erhebt Google bei der Remarketing-Funktion hauptsächlich die IP-Adresse der Besucherin/des Besuchers. Die Remarketing-Funktion von Google können Sie grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter google.com/settings/ads vornehmen.

13.8 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google reCAPTCHA

Zum Schutz Ihrer Aufträge per Internetformular setzt die Bank den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. (nachfolgend «Google») ein. Die Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schliesst den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiterverwendet. Durch die Nutzung von reCAPTCHA erklären Sie sich damit einverstanden, dass die von Ihnen geleistete Erkennung in die Digitalisierung alter Werke einfließt.

Auf dieser Webseite ist die IP-Anonymisierung aktiviert. In diesem Fall kürzt Google Ihre IP-Adresse vor der Übertragung innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen überträgt Google die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA und kürzt sie dort.

Im Auftrag des Webseitenbetreibers wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Diensts auszuwerten. Die im Rahmen von reCAPTCHA von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für diese Daten gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google.

Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: google.com/intl/de/policies/privacy

13.9 Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Maps

Die Webseite der Bank benutzt Google Maps, ein Webdienst der Google Inc. (nachfolgend «Google») zur Darstellung von interaktiven (Land-)Karten, um geografische Informationen visuell darzustellen. Über die Nutzung dieses Diensts können Ihnen die Standorte der Bank angezeigt und eine etwaige Anfahrt erleichtert werden.

Bei jedem einzelnen Aufruf von Google Maps setzt Google ein Cookie, um bei der Anzeige der Seite, auf der Google Maps integriert ist, Nutzereinstellungen und -daten zu verarbeiten. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schliessen des Browsers gelöscht, sondern läuft nach einer bestimmten Zeit ab, soweit es nicht von Ihnen zuvor manuell gelöscht wird.

Wenn Sie mit dieser Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übertragung von Daten an Google zu verhindern. Dazu müssen Sie die JavaScript-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren, dies kann aber zur Folge haben, dass nicht mehr alle Funktionen auf dieser Webseite einwandfrei funktionieren.

Die Nutzung von Google Maps und der über Google Maps erlangten Informationen erfolgt gemäss den Google-Nutzungsbedingungen google.de/intl/de/policies/terms/regional.html sowie der zusätzlichen Geschäftsbedingungen für Google Maps google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html.

14 Änderungsvorbehalt

Die Bank behält sich vor, die Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben anzupassen. Die aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung ist auf der Webseite der Bank abrufbar.

15 Kontaktdaten

Die Bank gilt als Verantwortliche für die Bearbeitung der Personendaten. Anfragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz können gestellt werden an:

Bernerland Bank AG

Compliance

Kirchgasse 2

3454 Sumiswald

compliance@bernerlandbank.ch