

Digital Banking Umstellung mit «Airlock 2FA-Gerät» – so gehts

Benötigen Sie Unterstützung?

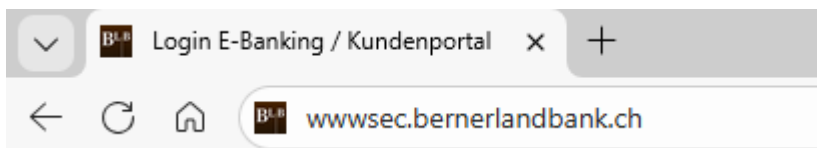
Bitte wenden Sie sich direkt an unseren E-Banking-Support:

Telefon 0800 850 016

Montag bis Freitag von 7 bis 21 Uhr | Samstag von 8 bis 12 Uhr

1. Einloggen mit Vertragsnummer und E-Banking Passwort

Geben Sie den Link wwwsec.bernerlandbank.ch in Ihrem Internetbrowser ein.



Geben Sie in der Anmeldemaske Ihre persönliche Vertragsnummer und Ihr E-Banking-Passwort ein und klicken Sie auf «Login».

Login E-Banking / Kundenportal

Vertragsnummer

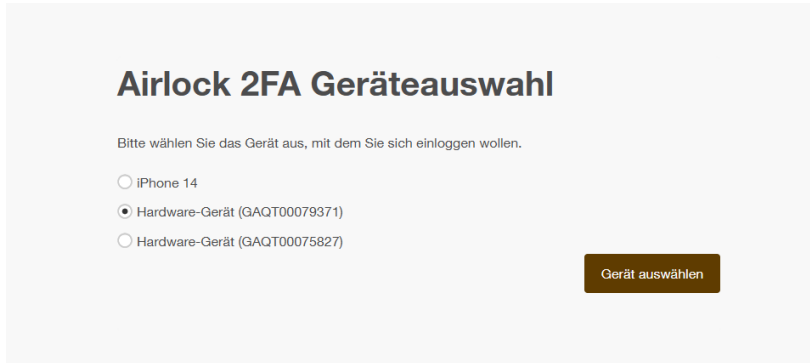
Passwort

Login

[Passwort vergessen? Klicken Sie hier](#)

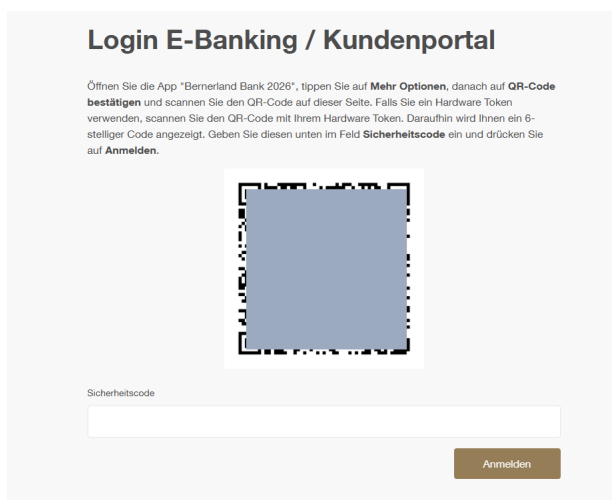
2. Wählen Sie Ihr gewünschtes «Airlock 2FA-Gerät»

Wählen Sie das gewünschte «Airlock 2FA-Gerät» aus und klicken Sie anschliessend auf «Gerät auswählen». Es wird jetzt ein QR-Code angezeigt.



3. Scannen Sie mit Ihrem «Airlock 2FA-Gerät» den QR-Code

Scannen Sie mit Ihrem «Airlock 2FA-Gerät» den im Browser angezeigten QR-Code. Ihr Gerät zeigt Ihnen anschliessend einen 6-stelligen Sicherheitscode an. Geben Sie diesen im entsprechenden Feld ein und klicken Sie auf «Anmelden».



4. Wechsel auf Digital Banking

Klicken Sie auf «Jetzt umstellen», um die Umstellung auf das Digital Banking zu starten.

Wechsel auf unser neues E-Banking

Wir lösen unsere Onlinebanking-Dienste (E-Banking und App) durch ein neues System ab.

Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, haben Sie soeben auch für Ihr Login verwendet: Ihre Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweistufiges Sicherheitsverfahren.

Falls Sie noch SMS für die zweistufige Anmeldung im E-Banking nutzen, wird Ihr Login im Rahmen der Umstellung auf die App "Bernerland Bank 2026" als zweite Sicherheitsstufe angepasst. Aus Sicherheitsgründen wird die SMS-Methode künftig nicht mehr unterstützt.

Nutzen Sie Mobile Banking auf Ihrem Smartphone? Im Zuge der Umstellung wird Ihnen auch die Installation der neuen Mobile Banking App erklärt.

Klicken Sie auf „**Jetzt umstellen**“. Sie werden anschliessend durch die Schritte geführt.

Später umstellenJetzt umstellen

Hinweis: Die Option «Später umstellen» ist nicht in jedem Fall verfügbar.

5. Nutzungsbedingungen akzeptieren

Lesen Sie die Nutzungsbedingungen und rechtlichen Hinweise und tippen Sie anschliessend auf «Zustimmen».

Nutzungsbedingungen

Bitte stimmen Sie den folgenden Nutzungsbedingungen zu:

Für die Nutzung des E-Bankings sowie der Mobile Banking App der Bernerland Bank AG gelten die nachstehenden Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen:

[Nutzungsbedingungen und rechtliche Hinweise \(Link\)](#)

Mit Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen zur Kenntnis nehmen, verstehen und akzeptieren.

AblehnenZustimmen

Die Umstellung auf das Digital Banking war erfolgreich.

Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking wurde erfolgreich abgeschlossen.

Klicken Sie auf „Weiter ins E-Banking“ und entdecken Sie unsere neue Onlinebanking-Lösung in einer interaktiven Einführungstour.

Ab sofort steht Ihnen auch die neue Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone zur Verfügung.

Die bisherige Mobile Banking App kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App wird ebenfalls nicht mehr benötigt. Nutzen Sie Airlock 2FA jedoch für andere Dienste, lassen Sie die App installiert.

Weiter ins E-Banking