

Digital Banking Umstellung mit «Airlock 2FA-App» – so gehts

Benötigen Sie Unterstützung?

Bitte wenden Sie sich direkt an unseren E-Banking-Support:

Telefon 0800 850 016

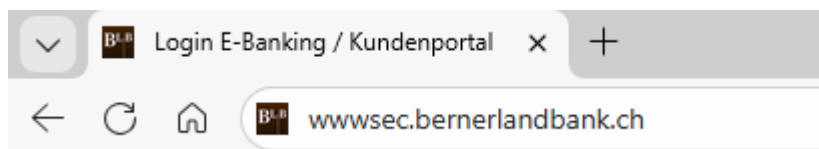
Montag bis Freitag von 7 bis 21 Uhr | Samstag von 8 bis 12 Uhr

1. Einloggen

- a. Für bestehende E-Banking-Kundinnen und -Kunden
mit Vertragsnummer und E-Banking Passwort

→ Neukundinnen und Neukunden siehe b.

Geben Sie den Link wwwsec.bernerlandbank.ch in Ihrem Internetbrowser ein.



Geben Sie in der Anmeldemaske Ihre persönliche Vertragsnummer und Ihr E-Banking-Passwort ein und klicken Sie auf «Login».

Login E-Banking / Kundenportal

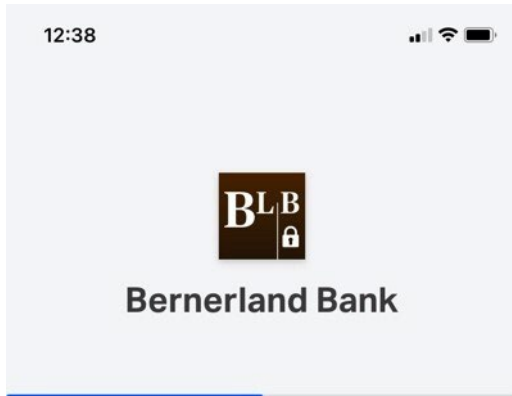
Vertragsnummer

Passwort

Login

[Passwort vergessen? Klicken Sie hier](#)

Bestätigen Sie Ihre Anmeldung mit der «Airlock 2FA App», indem Sie in der Push-Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone oder Tablet auf «Akzeptieren» tippen.



Login

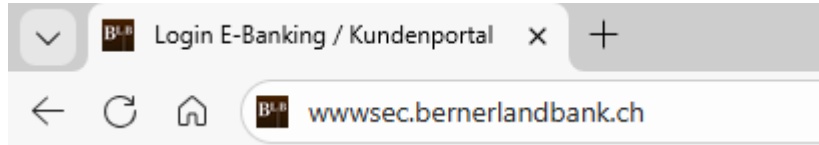
06/07/2021 12:38



Überspringen Sie b. und fahren Sie direkt mit Schritt 2 fort.

b. Für Digital-Banking-Neukundinnen und Neukunden mit Vertragsnummer und Initialpasswort

Geben Sie den Link wwwsec.bernerlandbank.ch in Ihrem Internetbrowser ein.



Per Brief haben Sie Ihre persönliche E-Banking-Vertragsnummer und Ihr Initialpasswort erhalten. Geben Sie beide Angaben in der Anmeldemaske ein und klicken Sie auf «Login».

Login E-Banking / Kundenportal

Vertragsnummer

Passwort

Login

[Passwort vergessen? Klicken Sie hier](#)

Sie erhalten per SMS einen Code. Geben Sie den Code ein und klicken Sie auf «Anmelden».

Anmeldung mit mTAN

Eine SMS wurde an Ihre Mobiltelefonnummer [REDACTED] gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Code hier ein.

Sicherheitscode

Anmelden

Falls Sie den Sicherheitscode nicht erhalten oder versehentlich gelöscht haben, können Sie hiermit einen neuen bestellen.

Neuer Code

Klicke Sie auf «Jetzt umstellen», um die Umstellung auf das Digital Banking zu starten.

Wechsel auf unser neues E-Banking

Wir lösen unsere Onlinebanking-Dienste (E-Banking und App) durch ein neues System ab.

Die Umstellung ist in wenigen Minuten erledigt. Alles, was Sie dazu benötigen, haben Sie soeben auch für Ihr Login verwendet: Ihre Zugangsdaten und Ihr gewohntes zweistufiges Sicherheitsverfahren.

Falls Sie noch SMS für die zweistufige Anmeldung im E-Banking nutzen, wird Ihr Login im Rahmen der Umstellung auf die App "Bernerland Bank 2026" als zweite Sicherheitsstufe angepasst. Aus Sicherheitsgründen wird die SMS-Methode künftig nicht mehr unterstützt.

Nutzen Sie Mobile Banking auf Ihrem Smartphone? Im Zuge der Umstellung wird Ihnen auch die Installation der neuen Mobile Banking App erklärt.

Klicken Sie auf „**Jetzt umstellen**“. Sie werden anschliessend durch die Schritte geführt.

Später umstellenJetzt umstellen

Hinweis: Die Option «Später umstellen» ist nicht in jedem Fall verfügbar.

2. Laden Sie die App «Bernerland Bank 2026» herunter

Im Internetbrowser werden Ihnen die QR-Codes zur App «Bernerland Bank 2026» angezeigt. Wählen Sie den richtigen QR-Code aus und Installieren Sie die auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Die Installation und Nutzung sind kostenlos.

Diese App benötigen Sie künftig für die Anmeldung im Digital Banking.

Neue App "Bernerland Bank 2026" installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und laden Sie die neue App "Bernerland Bank 2026" aus dem App Store oder Google Play Store herunter. Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone – Sie benötigen sie künftig für die Anmeldung im E-Banking auf Ihrem Computer.

Apple Geräte (iPhone, iPad)



Bernerland Bank 2026


Android Geräte



Bernerland Bank 2026


Kehren Sie auf diese Seite zurück und klicken Sie auf "**Weiter**", sobald die Installation der App abgeschlossen ist.

Weiter

3. App «Bernerland Bank 2026» mit Digital Banking verknüpfen

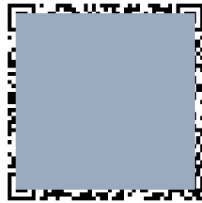
Aktivieren Sie Ihr Smartphone oder Tablet nun einmalig als zweite Sicherheitsstufe (2FA) in der App «Bernerland Bank 2026». Folgen Sie zur Registrierung Ihres Gerätes den drei angezeigten Schritten im Internetbrowser Ihres Computers.

Registrierung Ihres Smartphones - Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die App "Bernerland Bank 2026" dient neu als zweite Sicherheitsstufe für Ihr Login ins E-Banking. Dazu müssen Sie Ihr Smartphone einmalig mit den nachfolgenden Schritten aktivieren:

1. Öffnen Sie die heruntergeladene App "Bernerland Bank 2026" auf Ihrem Smartphone.
2. Tippen Sie auf **E-Banking verbinden** und scannen Sie den QR-Code unten.
3. Schliessen Sie das Browser-Fenster auf Ihrem Computer nicht. Sobald Ihr Smartphone erfolgreich aktiviert wurde, gelangen Sie hier automatisch zum nächsten Schritt.

*Haben Sie die App "Bernerland Bank 2026" bereits mit einem anderen E-Banking-Vertrag aktiviert? Dann tippen Sie auf dem Startbildschirm der App zuerst auf "Mehr Optionen" und erst dann auf "E-Banking verbinden", um das Smartphone einem weiteren Vertrag hinzuzufügen.



oder öffnen Sie die Airlock 2FA App, falls scannen nicht möglich ist

Bitte warten Sie, bis die App mit dem QR Code aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.

4. Gerätenamen festlegen

Geben Sie Ihrem Smartphone oder Tablet einen eindeutigen Namen, damit Sie es später leicht erkennen – besonders, wenn Sie mehrere Geräte verwenden. Tippen Sie anschliessend auf «Gerätenamen speichern»

Gerätenamen festlegen

Zur einfacheren Wiedererkennung Ihres registrierten Geräts können Sie bei Bedarf einen individuellen Anzeigenamen festlegen.

Anzeigename*

Gerätenamen speichern

5. Passwort setzen

Legen Sie ein Passwort für das Digital Banking fest. Sie können auch Ihr bestehendes E-Banking-Passwort weiterverwenden, sofern es den Sicherheitsanforderungen entspricht. Klicken Sie nach der Eingabe auf «Passwort speichern».

Passwort setzen

Für die neue Onlinebanking-Lösung benötigen Sie ein Passwort. Dieses Passwort gilt ab sofort für beide Dienste (E-Banking und Mobile Banking App).

Neues Passwort

Bestätigung

Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Mindestens 10 Zeichen
- Mindestens ein Gross- und ein Kleinbuchstabe
- Mindestens eine Ziffer
- Mindestens ein Sonderzeichen

[Passwort speichern](#)

Tipp: Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.

Umstellung abgeschlossen

Die Umstellung auf das Digital Banking war erfolgreich.

Umstellung erfolgreich

Ihre Umstellung auf das neue E-Banking wurde erfolgreich abgeschlossen.

Klicken Sie auf „Weiter ins E-Banking“ und entdecken Sie unsere neue Onlinebanking-Lösung in einer interaktiven Einführungstour.

Ab sofort steht Ihnen auch die neue Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone zur Verfügung.

Die bisherige Mobile Banking App kann gelöscht werden. Die Airlock 2FA-App wird ebenfalls nicht mehr benötigt. Nutzen Sie Airlock 2FA jedoch für andere Dienste, lassen Sie die App installiert.

[Weiter ins E-Banking](#)

6. Alte Apps löschen

Löschen Sie die bisherige Mobile-Banking-App «Bernerland Bank» sowie die «Airlock 2FA App». Sie benötigen beide Apps nicht mehr.

